



Green Activities -ohjelman palveluehdot

Hakija on tutustunut ao. dokumentteihin ja sitoutuu toimimaan niiden mukaisesti:

- Green Activities -kriteeristö ja hakulomake
- Green Activities -hakemusprosessin eteneminen ja päätöksenteko
- Green Activities -auditoinnin kuvaus
- Green Activities auditointi- ja osallistumismaksut

Kaikki dokumentit ja kuvaukset löytyvät osoitteesta: www.greenkey.fi/haku-ohjeet/

Green Activities -sertifikaatin hakijan ja Green Activities -sertifioidun kohteen velvollisuudet

Hakemuksen tiedot:

- Hakija täyttää Green Activities -hakulomakkeen ja vastaa tietojen oikeellisuudesta.
- Hakija varmistaa, että hakuvaiheessa kaikki pakolliset kriteerit täyttyvät ja jatkohakemuksessa lisäksi vuosittain vaadittava pistekriteerien minimimäärä täyttyy.
- Green Activities -jatkohakemus liitteineen tehdään vuosittain.

Osallistumismaksut:

- Hakija maksaa Green Activities -sertifiointiorganisaation laskuttaman 12 kuukauden osallistumismaksun hakemuksen lähettämisen jälkeen. Osallistumismaksua ei palauteta, mikäli Green Activities -sertifikaattia ei prosessin päätteeksi myönnettäisikään johtuen hakijan ympäristötyön puutteista tai siitä, että hakija päättää keskeyttää prosessin.
- Osallistumismaksua tai osia siitä ei palauteta, vaikka hakijan toiminta loppuisi kesken osallistumiskauden tai hakija itse haluaisi luopua Green Activitiesista.

RAKENNETAAN KESTÄVÄÄ MATKAILUA YHDESSÄ



Green Activities -auditoinnit ja niihin liittyvät maksut:

- Hakija sopii Green Activities -sertifiointiorganisaation kanssa auditointitilaisuuden.
- Hakija varmistaa, että tarvittavat tiedot ja henkilöt ovat saatavilla auditointitilaisuudessa ja hakija katsoo täyttävänsä Green Activities vaatimukset.
- Hakija maksaa auditointimaksun, joka laskutetaan jokaisen auditoinnin jälkeen. Lasku sisältää auditointimaksun lisäksi auditoijan matkakulut päivärahoineen. Auditointimaksu matkakuluineen veloitetaan, vaikka auditoinnissa olisi havaittu hakijan toiminnasta johtuvia puutteita.
- Vakavien puutteiden ilmetessä, Green Activities voi edellyttää uutta auditointia.
- Mikäli jo sovittu auditointi peruuntuu hakijasta johtuvasta syystä, on Green Activitiesilla oikeus veloittaa peruuntumisen aiheuttamat matkakustannukset.

Green Activities -kriteeristön noudattaminen

- Hakija sitoutuu noudattamaan Green Activities -kriteeristöä koko Green Activities -sertifikaatin voimassaolon ajan.
- Hakija sitoutuu ilmoittamaan Green Activitiesille 10 päivän sisällä, mikäli toiminnassa tapahtuu sellainen muutos, joka aiheuttaa, että Green Activities -kriteeristön pakollinen kriteerikohta ei täyty.
- Hakija sitoutuu viestimään Green Activitiesista avoimesti, oikein tiedoin ja kriteeristön vaatimusten mukaisesti. Green Activities on Going Greenin tavaramerkki. Green Activities logoa ei saa vääristää eikä sitä saa sisällyttää osaksi muita tuotemerkkejä tai logoon lisätä muita kuvia. Green Activities ei saa sisältyä tai muodostaa osaa yrityksen tai sen tuotteen logosta, nimestä tai muusta tunnuksesta.
- Hakija seuraa omaa Green Activities -työtään koskevia asiakaspalautteita ja ilmoittaa Green Activitiesille sellaisista asiakasreklamaatioista, jotka koskevat asiakkaan kokemaa tai havaitsemaa poikkeamaa Green Activities -kriteeristön vaatimuksista.
- Hakija ilmoittaa Green Activitiesille yhteystieto- tai yhteyshenkilömuutoksista vähintään 30 päivän sisällä niiden muuttumisesta.
- Green Activities -sertifikaatin haltija sallii myös ennalta ilmoittamattomat Green Activities tarkastuskäynnit. Green Activities tarkastuskäynnin tekijä (valtuutettu auditoija tai Green Activities -organisaatio) ottaa tullessaan yhteyttä yritykseen. Ennalta ilmoittamattomat tarkastuskäynnit ovat osa Green Activities seurantaprosessia ja maksuttomia sertifikaatin haltijalle.
- Hakija voi luopua Green Activities -sertifikaatista kesken osallistumisvuoden ilmoittamalla tästä Green Activitiesille 30 päivää ennen osallistumisen päättymistä. Hakemuksen yhteydessä maksettua 12 kuukauden osallistumismaksua eikä osia siitä kuitenkaan palauteta.
- Mikäli hakija luopuu Green Activities -merkistä, hakija sitoutuu välittömästi poistamaan kaikki viittaukset Green Activitiesiin materiaaleistaan.

RAKENNETAAN KESTÄVÄÄ MATKAILUA YHDESSÄ



Green Activities velvollisuudet

- Green Activities -sertifiointiorganisaatio käsittelee hakemukset tehokkaasti ja puolueettomasti sekä varmistaa, että auditoinnit ja päätökset sertifioinnista tehdään puolueettomasti.
- Green Activities käsittelee kaikki hakemukset ja lisädokumentit luottamuksellisina.
- Green Activities esittelee sertifioidut kohteet omilla www-sivuillaan (www.greenkey.fi).
- Green Activities ei julkista sertifioidusta kohteesta hakemuksessa ilmoitettuja tietoja ilman erillistä sopimusta, pois lukien yllä listatut yhteystiedot.
- Green Activities säilyttää sertifioidujen kohteiden ja yhteyshenkilöiden yhteystiedot hakemusprosessin keston ja sertifikaatin voimassaolon ajan. Kohteet ja yhteyshenkilöt voivat halutessaan tarkistaa heistä tallennetut tiedot. Vanhentuneiksi ilmoitetut yhteystiedot poistetaan välittömästi.
- Green Activities ilmoittaa ohjelman osallistujille muutoksista Green Activitiesin kriteerivaatimukseen vähintään 6 kuukautta ennen niiden voimaantuloa.
- Green Activitiesillä on oikeus ottaa päättää Green Activities -sertifikaatin voimassaolo kesken 12 kuukauden osallistumiskauden, mikäli kohde ei täytä Green Activities -kriteeristön vaatimuksia perustuen valvontakäyntiin, asiakasreklamaatioihin, osallistujan omaan ilmoitukseen tai muuhun todennettavaan tietoon.
- Mikäli kohde poistuu ohjelmasta, Green Activities poistaa yhteystiedot vähintään 12 kuukauden kuluessa. Green Activities ei käytä yhteystietoja muuhun kuin Green Activities ohjelman vaatimiin tarkoituksiin.

RAKENNETAAN KESTÄVÄÄ MATKAILUA YHDESSÄ