Green Key -ohjelman osallistumis- ja palveluehdot

Julkaisupäivä 28.10.2026

1. Osapuolet ja soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Going Green Oy:n (Y-tunnus 2655730-9), jäljempänä kansallinen ohjelmajohtaja, ja Green Key -ohjelmaan osallistuvan yrityksen tai toimipaikan, jäljempänä osallistuja, väliseen ohjelmaosallistumiseen Suomessa.

Osallistujan tiedot, osallistumiskohde sekä ehtojen hyväksymispäivä yksilöidään sähköisessä hakemuksessa. Green Key on Foundation for Environmental Educationin (FEE) omistama kansainvälinen sertifiointiohjelma.

2. Sopimussuhteiden erillisyys

Nämä ehdot koskevat kansallisia ohjelmapalveluja ja niiden maksuja. Sertifioinnista tehdään erillinen sopimus riippumattoman sertifiointielimen kanssa.

Sertifiointielin vastaa vaatimustenmukaisuuden arvioinnista, auditoinneista, sertifiointipäätöksistä sekä sertifikaatin keskeyttämisestä, peruuttamisesta ja soveltamisalan muutoksista. Going Green Oy ei tee eikä muuta näitä päätöksiä. Sertifiointisopimus ja sovellettavat sertifiointimenettelyt määräävät näistä asioista.

3. Ohjelmapalvelut ja osallistujan velvollisuudet

Going Green Oy hallinnoi Green Key -ohjelmaa Suomessa, neuvoo osallistumisessa, tiedottaa vaatimuksista, tukee virallisen hakualustan käyttöä, järjestää tiedotusta ja koulutusta sekä huolehtii kansallisesta viestinnästä ja sidosryhmäyhteistyöstä. Se vaihtaa tarpeellisia tietoja Green Key Internationalin ja sertifiointielimen kanssa.

Osallistuja toimittaa oikeat ja ajantasaiset tiedot, noudattaa sovellettavia kansainvälisiä ja kansallisia ohjelmavaatimuksia, käyttää osoitettua hakualustaa ja tekee yhteistyötä Going Green Oy:n kanssa tämän hallinnolliseen tehtävään kuuluvissa asioissa.

Osallistuja ilmoittaa viivytyksettä yritys-, yhteys-, laskutus- ja rekisteritietojensa olennaisista muutoksista. Sertifiointivaatimuksiin vaikuttavat muutokset ilmoitetaan lisäksi sertifiointisopimuksen mukaisesti.

4. Osallistumismaksu ja laskutus

Osallistuja maksaa Going Green Oy:n ilmoittaman vuosittaisen kansallisen osallistumismaksun voimassa olevan hinnaston ja laskutusehtojen mukaisesti. Osallistumiskausi on 24 kk, ja se laskutetaan kahdessa erässä 12 kk välein. Osallistumismaksu erääntyy maksettavaksi, kun valmis hakemus liitteineen on lähetetty sähköisellä hakualustalla ja allekirjoitettu sertifiointisopimus on toimitettu. Tämän jälkeen maksua ei palauteta, vaikka hakemus keskeytyisi tai sertifiointi päättyisi. Maksuehto on 10 päivää, ellei toisin sovita.

Osallistumismaksu kattaa kohdassa 3 tarkoitetut kansalliset ohjelmapalvelut. Se ei sisällä sertifiointielimen maksuja, auditointikustannuksia tai muita sertifiointisopimuksen mukaisia maksuja.

Osallistumismaksujen muutoksista ilmoitetaan sovellettavien Green Key -vaatimusten mukaisesti vähintään kolme kuukautta etukäteen. Viivästyneeseen maksuun sovelletaan korkolakia ja kohtuullisia lainmukaisia perintäkuluja. Maksulaiminlyönnistä voidaan ilmoittaa sertifiointielimelle, mutta Going Green Oy ei itse keskeytä sertifikaattia.

5. Ohjelmavaatimukset ja tunnusten käyttö

Osallistuja noudattaa soveltuvaa Green Key -kriteeristöä ja sen selityksiä, ohjelman menettelyjä, Green Key Branding Guidelines -ohjeistusta sekä asianmukaisesti ilmoitettuja kansallisia vaatimuksia.

Green Key -nimi, tunnukset, kriteeristö ja muu aineisto ovat FEE:n omaisuutta. Näillä ehdoilla ei myönnetä erillistä käyttöoikeutta; sertifikaattiin liittyvä käyttöoikeus määräytyy sertifiointisopimuksen ja brändiohjeiston mukaan.

Kun sertifiointi päättyy, vanhenee, keskeytetään tai peruutetaan, osallistuja poistaa tunnukset ja sertifiointiväitteet sertifiointisopimuksen mukaisesti. Going Green Oy päivittää hallinnoimansa julkiset tiedot sertifiointistatuksen mukaisiksi.

6. Julkiset tiedot ja viestintä

Osallistujan nimi, toimipaikka ja sertifiointistatus julkaistaan Green Keyn kansallisissa ja kansainvälisissä kanavissa, ja se voidaan välittää ohjelman valtuutetuille yhteistyökumppaneille, kuten matkailualustoille ja Sustainable Travel Finland -ohjelmaan, sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

7. Luottamuksellisuus ja tietosuoja

Osapuolet suojaavat toisiltaan saamansa luottamukselliset tiedot. Tietoja luovutetaan vain ohjelman toteuttamiseksi tarpeellisessa laajuudessa, asianmukaisella perusteella tai lain velvoittamana.

Going Green Oy käsittelee osallistumis-, yhteys-, laskutus-, hakemus-, sertifiointistatus- sekä kulutus- ja vastuullisuustietoja ohjelman hallinnointiin, viestintään, raportointiin, tilastointiin ja lainmukaisiin tarkoituksiin. Tietoja voidaan jakaa FEE:n, Green Key Internationalin, sertifiointielimen, valtuutettujen palveluntarjoajien ja ohjelmakumppanien kanssa lain sallimissa rajoissa.

Henkilötietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Rekisteröidyillä on lain mukaiset tarkastus-, oikaisu-, poisto- ja muut oikeudet. Asiakasrekisterin rekisterinpitäjänä toimii Going Green Oy. Asiakasrekisterin tietosuojaseloste on nähtävissä verkkosivuilla greenkey.fi.

Vanhat yhteystiedot poistetaan 15 työpäivässä uusien tietojen vastaanottamisesta ja osallistujan yhteystiedot kahden vuoden kuluttua sertifioinnin päättymisestä, ellei laki edellytä pidempää säilytystä esimerkiksi kirjanpidossa.

Energia-, vesi-, jäte- ja päästötietoja voidaan käyttää kohdekohtaiseen raportointiin ja tunnistamattomaan yleiseen vertailuun. Osallistuja voi kieltää tietojensa käytön yleiseen vertailuun kirjallisella ilmoituksella Going Green Oy:lle.

8. Osallistumisen päättyminen

Osallistuja voi irtisanoa kansallisen ohjelmaosallistumisensa kirjallisesti. Tämä ei muuta erillisen sertifiointisopimuksen vähimmäiskestoa, maksuvelvoitteita tai päättämismenettelyä. Jo maksettua osallistumismaksua ei palauteta.

Going Green Oy voi päättää kansallisen ohjelmaosallistumisen, jos osallistuja olennaisesti rikkoo näitä ehtoja tai laiminlyö erääntyneen osallistumismaksun maksamisen, eikä korjaa laiminlyöntiään 14 päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen vastaanottamisesta.

Osallistumisen päättämisestä ilmoitetaan osallistujalle kirjallisesti. Mikäli asia vaikuttaa myös Green Key -sertifiointiin, Going Green Oy ilmoittaa siitä sertifiointielimelle, joka ratkaisee mahdolliset sertifiointia koskevat seuraukset.

9. Muut ehdot

Näihin kansallisiin osallistumis- ja palveluehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Ellei sovintoa saavuteta, sopimusriita käsitellään Going Green Oy:n kotipaikan käräjäoikeudessa.

Ehtoja voidaan muuttaa lainsäädännön tai kansallisten ohjelmapalvelujen muutosten edellyttämällä tavalla sovellettavia ilmoitusvelvollisuuksia noudattaen. Muutokset eivät syrjäytä erillistä sertifiointisopimusta.

10. Hyväksyminen

Lähettämällä hakemuksen osallistuja-hakeutuu Green Key –ohjelmaan, hyväksyy nämä palvelu- ja maksuehdot, sekä vahvistaa ymmärtävänsä, että sertifioinnista tehdään erillinen sopimus sertifiointielimen kanssa.

Hakemuksen lähettämispäivä katsotaan osallistumis- ja palveluehtojen hyväksymispäiväksi.