

Green Key -kriteeristö ja -kriteeristöopas

1.10.2026 – 31.12.2031

Sertifiointin rajaus



Tässä liitteessä selitetään sertifiointin rajaukseen liittyvät säännöt, mukaan lukien mitkä palvelut ja tilat kuuluvat sertifiointin piiriin ja mitkä jäävät sen ulkopuolelle. Soveltamisala koskee kaikkia Green Key -sertifiointiin oikeutettuja toimipaikkakategorioita, ja sitä tulee lukea yhdessä Green Key -toimipaikkakategoriat ja niihin sovellettavat kriteerit määrittelevän asiakirjan kanssa (erillinen liite).

Sertifikaatin soveltamisalan laajuuden määrittämiseksi palvelut ja tilat luokitellaan joko sisäisesti tai ulkoisesti hallinnoituiksi sen perusteella kuka niitä johtaa ja kenellä on operatiivinen vastuu. Green Key -kriteereissä käytettyä terminologiaa ja käsitteitä selventävä sanasto on saatavilla erikseen erillisenä liitteenä.

Palveluita ja tiloja pidetään sisäisesti hallinnoituina silloin, kun niitä operoi sama oikeushenkilö kuin hakijatoimipaikkaa, tai kun niitä operoi kolmas osapuoli

sopimusjärjestelyn perusteella siten, että toimipaikka säilyttää operatiivisen ja hallinnollisen määräysvallan, mukaan lukien päätösvalta toimintaperiaatteista, menettelyistä ja vastuullisuuskäytännöistä.

Palveluita ja tiloja pidetään ulkoisesti hallinnoituina silloin, kun ne ovat erillisen oikeushenkilön omistuksessa ja operoinnissa eikä hakijatoimipaikalla ole määräysvaltaa päivittäiseen toimintaan, henkilöstöön, toimintaperiaatteisiin tai vastuullisuuskäytäntöihin liittyvissä asioissa. Ulkoisesti hallinnoitavat palvelut eivät kuulu hakijatoimipaikan Green Key -sertifioinnin soveltamisalaan, ellei kriteeriluettelossa tai tässä soveltamisala-asiakirjassa nimenomaisesti toisin mainita.

Sertifiointiin sisältyvät toiminnot ja palvelut

Jos seuraavat palvelut ovat sisäisesti hallinnoituja, ne kuuluvat hakijatoimipaikan Green Key -sertifioinnin piiriin:

- ravintola- ja ruokapalvelut
- majoitustilat
- konferenssitilat, kuten auditoriot, luentosalit sekä kokous- ja konferenssihuoneet
- näyttelytilat (tarvittaessa, esimerkiksi museoissa ja nähtävyyksissä)

Jos seuraavat palvelut ja tilat ovat sisäisesti hallinnoituja, Green Key ei sertifioi itse toimintaa, mutta toimipaikan tulee täyttää Green Key'n kriteeriluettelossa määritellyt soveltuvat kriteerit:

- spa-, sauna- ja wellness-alueet
- myymälät (matkamauistomyymälät, kioskit, kampaamot, matkailuneuvonta, vierailija- ja opastuskeskukset jne.)
- lastenkerhot
- kokoukset ja tapahtumat
- pesulapalvelut
- kuntosalit
- yökerhot ja konserttisalit
- eläimiä sisältävät sisä- ja ulkotilat

- ajoneuvot (esim. lentokenttäkuljetukset)
- sisä- ja ulkoliikuntatilat (esim. keilahallit)
- kasvitieteelliset puutarhat ja hyötypuutarhat
- kasvihuoneet
- sisä- ja ulkouima-altaat

Jos jokin näistä palveluista tai tiloista on ulkoisesti hallinnoitu, niiden toimintaa tulee kannustaa noudattamaan Green Keyn vastuullisuusstandardeja. Jos kuitenkin jokin ulkoisesti hallinnoitu ravintola- tai ruokapalvelu muodostaa keskeisen osan toimipaikan palvelutarjontaa, siihen sovelletaan Green Keyn kriteeriluettelon asianmukaisia kriteereitä.

Esimerkiksi:

- jos aamiainen on keskeinen osa majoituspalvelua
- tai lounas keskeinen osa konferenssipalvelua

niin ravintolaan, jossa nämä palvelut tarjotaan, sovelletaan kriteeriluettelon ravintolakriteerejä (R-merkityt kriteerit).

Jos yritys tarjoaa toimintoja, jotka kuuluvat toiseen Green Key -kategoriaan, kaikille sisäisesti hallinnoituille toiminnoille sovelletaan saman sertifiointin osana toisen kategorian lisäkriteerejä. Sisäisesti hallinnoitujen palvelujen tai tilojen on oltava sellaisia:

- joita hallinnoi sama toimija kuin hakijatoimipaikkaa
- tai joita operoidaan sopimuksen perusteella siten, että hakijatoimipaikan johto säilyttää määräysvallan palveluun (esim. ulkoistettu ravintola sopimuksellisessa ohjauksessa).

Ulkoisesti hallinnoituille palveluille vaaditaan erillinen sertifiointi. Tällaisia ovat palvelut, jotka ovat kokonaan erillisen toimijan omistuksessa ja/tai operoinnissa ilman toimipaikan sopimuksellista tai hallinnollista valvontaa.

Huomautus: Yllä oleva lista ei ole tyhjentävä. Lisäpalveluita ja aktiviteetteja voidaan harkita Green Key'n ennakoarvioinnin perusteella.

Sertifiointin soveltamisalan ulkopuolelle jäävät palvelut ja toiminnot

Seuraavat toiminnot/tilat eivät kuulu Green Key -sertifiointin piiriin:

- **Viinin, alkoholin ja elintarvikkeiden tuotantotilat sisätiloissa (mukaan lukien viiniviljelmät, viinitarhat ja muut kasvipohjaiset tuotantoalueet)**
Laajamittainen maataloustuotanto, mukaan lukien viinitarhat, ei kuulu Green Key -auditoijien ydinosaamiseen. Näiden alueiden arviointi edellyttää erityisasiantuntemusta kestävästä maataloudesta ja maankäytön käytännöistä, joita käsitellään yleensä maatalous- tai luomusertifioinneissa. Tämän vuoksi Green Key ei sertifioi tuotantoalueita.
Pienimuotoinen tuotanto tarkoittaa tuotantoa, joka palvelee ainoastaan toimipaikan omia tarpeita (esimerkiksi hotellibaarin käyttämä yrttitarha). Jos tuotantoa kuitenkin myydään ulkopuolelle, sitä pidetään laajamittaisena tuotantona eikä se kuulu Green Key -sertifiointin piiriin.
- **Uimarannat/vierassatamat:**
Satamatoiminnot perustuvat usein erillisiin hallinto- ja toimintamalleihin, ja niitä käsitellään yleensä erityisissä sertifiointijärjestelmissä, kuten Blue Flag -ohjelmassa. Green Key katsoo niiden olevan nykyisen soveltamisalan ulkopuolella ja suosittelee niille erillistä sertifiointia
- **Golfkentät:**
Golfkentät ovat ympäristövaikutuksiltaan merkittäviä virkistysalueita, joiden arviointiin liittyy monimutkaisia kysymyksiä kuten vedenkulutus, luonnon monimuotoisuus ja maankäyttö. Green Key ei sisällytä golfkenttiä sertifiointin piiriin, koska alalta puuttuu erityisasiantuntemus ja saatavilla on muita paremmin soveltuvia sertifiointijärjestelmiä.
- **Hiihtohissit / hiihtorinteet:**
Hiihtohisseihin ja laskettelurinteisiin liittyvien merkittävien ympäristövaikutusten vuoksi – kuten maankäytön muutokset, energiankulutus ja vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen – Green Key ei sertifioi tällaisia toimintoja tai tiloja.
- **Metsät:**
Metsäalueet eivät kuulu Green Key -auditoijien tekniseen asiantuntemukseen, ja niitä koskevat jo erilliset metsä- ja vastuullisuussertifioinnit, kuten FSC ja PEFC. Metsien sertifiointi edellyttää metsätalouden, ekologian ja luonnonsuojelun erityisosaamista, joka ei kuulu Green Key'n ydintoimintaan.
- **Vaellusreitit ja muut ulkoiset toiminnot, jotka sijaitsevat kohteen ulkopuolella:**
Green Key -sertifiointi on tarkoitettu toimipaikan fyysisten rajojen sisällä sijaitsevien toimintojen ja palveluiden arviointiin. Toimipaikan ulkopuoliset reitit ja aktiviteetit eivät kuulu tähän soveltamisalaan, koska ne liittyvät usein alueisiin tai palveluihin, joita toimipaikka ei suoraan hallinnoi.
- **Henkilökunnan majoitus**
Henkilökunnan majoitus ei kuulu varsinaiseen asiakasmajoitustarjontaan eikä siten kuulu Green Key -sertifiointin piiriin, ellei majoitusta tarjota myös vieraille. Sen sijaan kaikki henkilökunnan käytössä työaikana olevat palvelut, tilat ja järjestelyt muualla toimipaikassa kuuluvat Green Key -arvioinnin piiriin.

Jos jokin soveltamisalan ulkopuolelle rajattu palvelu tai toiminto muodostaa yli 50 % toimipaikan toiminnasta, toimipaikka ei ole oikeutettu Green Key -sertifiointiin.