

# Green Activities -ohjelman palveluehdot

22.12.2022

**Hakija on tutustunut alla mainittuihin toimintatapoihin ja sitoutuu toimimaan niiden mukaisesti:**

- Green Activities -kriteeristö ja hakulomake
- Green Activities -hakuprosessi
- Green Activities -auditoinnin kuvaus
- Green Activities auditointi- ja osallistumismaksut

Toimintatapojen kuvaukset löytyvät Green Activities -nettisivuilta osoitteesta: [www.greenkey.fi](http://www.greenkey.fi)

## Green Activities -sertifikaatin hakijan ja Green Activities -sertifioidun kohteen velvollisuudet

### HAKEMUS

- Hakija täyttää Green Activities -hakulomakkeen ja vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.
- Hakija varmistaa, että hakuvaiheessa sekä jatkohakemusta tehtäessä kaikki pakolliset kriteerit täyttyvät, sekä että jatkohakemuksessa täyttyy lisäksi vuosittain vaadittava pistekriteerien minimimäärä.
- Hakija lähettää Green Activities -jatkohakemuksen liitteineen vuosittain ilmoitettuun eräpäivään mennessä.

### OSALLISTUMISMAKSU

- Hakija maksaa Going Green Oy:n laskuttaman 12 kuukauden osallistumismaksun hakemuksen lähettämisen jälkeen. Osallistumismaksua ei palauteta, mikäli Green Activities -sertifikaattia ei prosessin päätteeksi myönnettäisikään johtuen hakijan vastuullisuustyön puutteista tai siitä, että hakija päättää keskeyttää prosessin.
- Osallistumismaksua tai osia siitä ei palauteta, vaikka hakijan toiminta loppuisi kesken osallistumiskauden tai hakija itse haluaisi luopua Green Activities:istä.

## GREEN ACTIVITIES -AUDITOINTI JA SIIHEN LIITTYVÄT MAKSUT

- Hakija sopii Going Green Oy:n tai sen osoittaman auditoijan kanssa auditointitilaisuuden, joka tehdään hakijan tiloissa (eläinmatkailuyritykset) tai etäyhteyden välityksellä.
- Hakija varmistaa, että tarvittavat tiedot ja henkilöt ovat saatavilla auditointitilaisuudessa ja kohde katsoo täyttävänsä Green Activities -kriteerit.
- Hakija maksaa auditointimaksun, joka laskutetaan jokaisen auditoinnin jälkeen. Lasku sisältää auditointimaksun lisäksi auditoijan matkakulut päivärahoineen. Auditointimaksu matkakuluineen veloitetaan, vaikka auditoinnissa olisi havaittu hakijan toiminnasta johtuvia puutteita.
- Vakavien puutteiden ilmetessä Going Green Oy voi edellyttää uutta auditointia.
- Mikäli jo sovittu auditointi peruuntuu hakijasta johtuvasta syystä, on Going Green Oy:llä oikeus veloittaa peruuntumisesta aiheutuvat matkakustannukset, esimerkiksi niiden matkalippujen kulut, joita ei voi enää peruuttaa.

## GREEN ACTIVITIES -KRITEERISTÖN NOUDATTAMINEN

- Hakija sitoutuu noudattamaan Green Activities -kriteeristöä koko Green Activities -sertifikaatin voimassaolon ajan.
- Hakija sitoutuu ilmoittamaan Going Green Oy:lle 10 päivän sisällä, mikäli toiminnassa tapahtuu sellainen muutos, ettei Green Activities -kriteeristön jokin pakollinen kriteerikohta ei enää täyty.
- Hakija sitoutuu sertifikaatin saatuaan laittamaan Green Activities -sertifikaatin esille ja pitämään niitä esillä sertifikaatin voimassaolon ajan.
- Hakija sitoutuu viestimään Green Activities:istä avoimesti, oikein tiedoin ja kriteeristön vaatimusten mukaisesti.
- Hakija seuraa omaa Green Activities -työtään koskevia asiakaspalautteita ja ilmoittaa Going Green Oy:lle sellaisista asiakasreklamaatioista, jotka koskevat asiakkaan kokemaa tai havaitsemaa poikkeamaa Green Activities -kriteeristön vaatimuksista.
- Hakija ilmoittaa Going Green Oy:lle yhteystieto- tai yhteyshenkilömuutoksista vähintään 30 päivän sisällä niiden muuttumisesta.
- Green Activities -sertifikaatin haltija sallii myös ennalta ilmoittamattomat Going Green Oy:n tarkastuskäynnit. Tarkastuskäynnin tekijä (valtuutettu auditoija tai Green Activities International) ottaa tullessaan yhteyttä vastaanottoon ja pyytää mukaansa Green Activities -lähettilään, johtajan tai muun kohteen nimeämän vastuuhenkilön. Ennalta ilmoittamattomat tarkastuskäynnit ovat osa Green Activities :in seurantaprosessia ja maksuttomia sertifikaatin haltijalle.
- Hakija voi luopua Green Activities -sertifikaatista kesken osallistumisvuoden ilmoittamalla tästä Going Green Oy:lle 30 päivää ennen osallistumisen päättymistä. Hakemuksen yhteydessä maksettua 12 kuukauden osallistumismaksua eikä osia siitä kuitenkaan palauteta.

- Mikäli hakija luopuu Green Activities -sertifikaatista, hakija sitoutuu välittömästi poistamaan kaikki Green Activities -viittaukset tiloistaan ja materiaaleistaan.

## Going Green Oy:n velvollisuudet

- Going Green Oy käsittelee hakemukset tehokkaasti ja varmistaa, että auditoinnit tehdään puolueettomasti. Päätökset sertifiointista tehdään puolueettomasti kolmannen osapuolen toimesta (Green Key -tuomaristo tai ulkopuolinen auditoija). Kaikki hakemukset ja liitedokumentit käsitellään luottamuksellisina.
- Going Green Oy esittelee sertifioidut yritykset omilla verkkosivuillaan [www.greenkey.fi](http://www.greenkey.fi). Tieto sertifioiduista yrityksistä välitetään myös Sustainable Travel Finland -ohjelmaan.
- Going Green Oy ei julkista sertifioidusta kohteesta hakemuksessa ilmoitettuja tietoja ilman erillistä sopimusta, pois lukien yllä listatut yhteystiedot.
- Going Green Oy säilyttää sertifioidujen kohteiden ja yhteyshenkilöiden yhteystiedot hakemusprosessin keston ja sertifikaatin voimassaolon ajan. Kohteet ja yhteyshenkilöt voivat halutessaan tarkistaa heistä tallennetut tiedot. Vanhentuneiksi ilmoitetut yhteystiedot poistetaan välittömästi.
- Going Green Oy ilmoittaa ohjelman osallistujille muutoksista Green Activities :in kriteerivaatimukseen vähintään 3 kuukautta ennen niiden voimaantuloa.
- Going Green Oy:llä on oikeus ottaa päättää Green Activities -sertifikaatin voimassaolo kesken 12 kuukauden osallistumiskauden, mikäli kohde ei täytä Green Activities -kriteeristön vaatimuksia perustuen valvontakäyntiin, asiakasreklamaatioihin, osallistujan omaan ilmoitukseen tai muuhun todennettavaan tietoon.
- Mikäli kohde poistuu ohjelmasta, Going Green Oy poistaa yhteystiedot asiakastietokannastaan viimeistään 12 kuukauden kuluessa. Going Green Oy ei käytä yhteystietoja muuhun kuin Green Activities -ohjelman vaatimiin tarkoituksiin.