

Green Activities-ohjelman palveluehdot 22.9.2021

Hakija on tutustunut ao. dokumentteihin ja sitoutuu toimimaan niiden mukaisesti:

- Green Activities -kriteeristö ja hakulomake
- Green Activities -hakemusprosessin eteneminen ja päätöksenteko
- Green Activities -auditoinnin kuvaus
- Green Activities auditointi- ja osallistumismaksut

Kaikki dokumentit ja kuvaukset löytyvät Green Key -nettisivuilta osoitteesta: www.greenkey.fi

Green Activities -sertifikaatin hakijan ja Green Activities -sertifioidun kohteen velvollisuudet

HAKEMUKSEN TIEDOT

- Hakija täyttää Green Activities -hakulomakkeen ja vastaa tietojen oikeellisuudesta.
- Hakija varmistaa, että hakuvaiheessa kaikki pakolliset kriteerit täyttyvät ja jatkohakemuksessa lisäksi vuosittain vaadittava pistekriteerien minimimäärä täyttyy.
- Green Activities -jatkohakemus liitteineen tehdään vuosittain.

OSALLISTUMISMAKSUT

- Hakija maksaa Green Activities -sertifiointiorganisaation laskuttaman 12 kuukauden osallistumismaksun hakemuksen lähettämisen jälkeen. Osallistumismaksua ei palauteta, mikäli Green Activities -sertifikaattia ei prosessin päätteeksi myönnettäisikään johtuen hakijan ympäristötyön puutteista tai siitä, että hakija päättää keskeyttää prosessin.
- Osallistumismaksua tai osia siitä ei palauteta, vaikka hakijan toiminta loppuisi kesken osallistumiskauden tai hakija itse haluaisi luopua Green Activities -merkistä.

GREEN ACTIVITIES -AUDITOINNIT JA NIIHIN LIITTYVÄT MAKSUT

- Hakija sopii Going Green Oy:n kanssa auditointitilaisuuden.
- Hakija varmistaa, että tarvittavat tiedot ja henkilöt ovat saatavilla auditointitilaisuudessa ja hakija katsoo täyttävänsä Green Activities -vaatimukset.
- Hakija maksaa auditointimaksun, joka laskutetaan jokaisen auditoinnin jälkeen. Lasku sisältää auditointimaksun lisäksi auditoijan matkakulut päivärahoineen. Auditointimaksu matkakuluineen veloitetaan, vaikka auditoinnissa olisi havaittu hakijan toiminnasta johtuvia puutteita.
- Vakavien puutteiden ilmetessä Going Green Oy voi edellyttää uutta auditointia.
- Mikäli jo sovittu auditointi peruuntuu hakijasta johtuvasta syystä, on Going Green Oy:llä on oikeus veloittaa peruuntumisen aiheuttamat matkakustannukset.

GREEN ACTIVITIES -KRITERISTÖN NOUDATTAMINEN

- Hakija sitoutuu noudattamaan Green Activities -kriteeristöä koko Green Activities -sertifikaatin voimassaolon ajan.
- Hakija sitoutuu ilmoittamaan Going Green Oy:lle 10 päivän sisällä, mikäli toiminnassa tapahtuu sellainen muutos, jonka vuoksi jokin Green Activities -kriteeristön pakollinen kriteerikohta ei täyty.
- Hakija sitoutuu viestimään Green Activities -sertifikaatista avoimesti, oikein tiedoin ja kriteeristön vaatimusten mukaisesti. Green Activities on Going Green Oy:n tavaramerkki. Green Activities logoa ei saa vääristää eikä sitä saa sisällyttää osaksi muita tuotemerkkejä tai logoon lisätä muita kuvia. Green Activities ei saa sisältyä tai muodostaa osaa yrityksen tai sen tuotteen logosta, nimestä tai muusta tunnuksesta.
- Hakija seuraa omaa Green Activities -työtään koskevia asiakaspalautteita ja ilmoittaa Going Green Oy:lle sellaisista asiakasreklamaatioista, jotka koskevat asiakkaan kokemaa tai havaitsemaa poikkeamaa Green Activities -kriteeristön vaatimuksista.
- Hakija ilmoittaa Going Green Oy:lle yhteystieto- tai yhteyshenkilömuutoksista vähintään 30 päivän sisällä niiden muuttumisesta.
- Green Activities -sertifikaatin haltija sallii myös ennalta ilmoittamattomat Green Activities -tarkastuskäynnit. Green Activities tarkastuskäynnin tekijä (valtuutettu auditoija tai Going Green Oy:n edustaja) ottaa tullessaan yhteyttä yritykseen. Ennalta ilmoittamattomat tarkastuskäynnit ovat osa Green Activities -seurantaprosessia ja maksuttomia sertifikaatin haltijalle.
- Hakija voi luopua Green Activities -sertifikaatista kesken osallistumisvuoden ilmoittamalla tästä Going Green Oy:lle 30 päivää ennen osallistumisen päättymistä. Hakemuksen yhteydessä maksettua 12 kuukauden osallistumismaksua eikä osia siitä kuitenkaan palauteta.
- Mikäli hakija luopuu Green Activities -merkistä, hakija sitoutuu välittömästi poistamaan kaikki viittaukset siihen materiaaleistaan.

Going Green Oy:n velvollisuudet

- Going Green Oy on sertifiointiorganisaatio, joka käsittelee hakemukset tehokkaasti ja puolueettomasti sekä varmistaa, että auditoinnit ja päätökset sertifiointista tehdään puolueettomasti.
- Going Green Oy käsittelee kaikki hakemukset ja lisädokumentit luottamuksellisina.
- Going Green Oy esittelee sertifioidut kohteet omilla [www-sivuillaan \(www.greenkey.fi\)](http://www.greenkey.fi).
- Going Green Oy ei julkista sertifioidusta kohteesta hakemuksessa ilmoitettuja tietoja ilman erillistä sopimusta, pois lukien yllä listatut yhteystiedot.
- Going Green Oy säilyttää sertifioidujen kohteiden ja yhteys henkilöiden yhteystiedot hakemusprosessin keston ja sertifikaatin voimassaolon ajan. Kohteet ja yhteys henkilöt voivat halutessaan tarkistaa heistä tallennetut tiedot. Vanhentuneiksi ilmoitetut yhteystiedot poistetaan välittömästi.
- Going Green Oy ilmoittaa ohjelman osallistujille muutoksista Green Activities -kriteerivaatimukseen vähintään 3 kuukautta ennen niiden voimaantuloa.
- Going Green Oy:llä on oikeus päättää Green Activities -sertifikaatin voimassaolo kesken 12 kuukauden osallistumiskauden, mikäli kohde ei täytä Green Activities -kriteeristön vaatimuksia perustuen valvontakäyntiin, asiakasreklamaatioihin, osallistujan omaan ilmoitukseen tai muuhun todennettavaan tietoon.
- Mikäli kohde poistuu ohjelmasta, Going Green Oy poistaa yhteystiedot asiakastietokannasta vähintään 12 kuukauden kuluessa. Going Green Oy ei käytä yhteystietoja muuhun kuin Green Activities -ohjelman vaatimiin tarkoituksiin.