

Green Key -auditointi

Auditoinnin sisältö

Green Key -sertifikaatti edellyttää hakijan sitoutumista Green Key -kriteeristöön. Kansallinen Green Key -organisaatio Going Green Oy käy hakemuksen läpi ja tarkistaa sen liitteet. Sen jälkeen joko Going Greenin edustaja tai ulkopuolinen auditoija auditoi kohteen. Auditoinnin tarkoituksena on varmistaa, että hakijan toiminta noudattaa Green Key -kriteeristöä.

Auditoinnissa kaikkien pakollisten kriteerien tulee täytyä. Ensimmäisen vuoden jälkeen jatkohakemuksissa kohteen tulee osoittaa täyttävänsä myös riittävä määrä nk. pistekriteereitä.

Auditointitilaisuus on hyvä mahdollisuus vaihtaa ajatuksia Green Key -ohjelmasta ja pohtia yhdessä jatkokehityssuunnitelmia sekä esimerkiksi mahdollisia viestinnällisiä hyötyjä, joita ohjelma tuo mukanaan. Auditointitilaisuus on asiakasyrityksille lisäksi mahdollisuus nostaa esille heitä askarruttavia ympäristökysymyksiä.

Auditointi kestää 2–3 tuntia. Auditoinnin tekee Green Key -organisaatio tai sen valtuuttama ulkopuolinen auditoija.

Kuinka valmistautua:

Auditointitilaisuudessa käydään läpi mm. seuraavat asiat kohteen toiminnot ja Green Key -kategoria huomioiden:

- hakemuksen ja liitedokumenttien läpikäynti keskustellen
 - käymme läpi hakemuksen ja tarvittavat yksittäiset kriteerikohdat ja vuosittain tarkastettavat kriteerit, sekä uudet, viimeisen vuoden aikana täyttyneet pistekriteerit
 - keskustelemme
 - erityisesti uusista ympäristötavoitteista sekä toimenpiteistä, joilla ne aiotaan saavuttaa
 - kohteen tavoitteista Green Key -ohjelmalle
 - ympäristö- ja vastuullisuusasioiden viestinnästä
- auditointikierros
 - vastaanotto/muu asiakaspalvelupiste
 - muut yleiset tilat (esim. ravintoloissa ja käyntikohteissa veden virtaamat mitataan yleisöwc-tiloista)

- huoneet / mökit
 - sovi ennakkoon vapaita huoneita / mökkejä, joissa voimme käydä (min. 2 majoitustilaa)
 - huoneissa tehdään vedenvirtaamamittaukset: suihku ja hana (min. 2 majoitustilaa)
- keittiö (kahvilan / ravintolan)
- jätehuolto- ja kierrätyspisteet
- siivouskomero
- toimistotilat / henkilökunnan tilat
- ulkoalueet
- huoltorakennus: yhteiset pesu-, oleskelu- ja ruoanlaittotilat
- ohjetekstit
 - varmista, että Green Key -kansio ja kaikki vaadittavat ohjetekstit (mm. huoneissa, astianpesukoneen vieressä, jätehuoltopisteessä, asiakkaille ja henkilökunnalle suunnatut kierrätysohjeet) ovat tarkastettavissa.
- siivoustavaroiden säilytystilat
 - varmista pääsy sinne, jotta mm. pesuaineet voidaan tarkistaa

Henkilöt, joiden on hyvä olla tavoitettavissa esim. kierroksella (tai vastaavat tiedot ympäristövastaavalla):

- johtaja
- keittiöpäällikkö
- siivouksesta vastaava
- kiinteistöstä vastaava (sähkö, lämpö, valaistus, vesi, vaaralliset aineet)
- vastaanoton tai muun henkilökunnan edustaja (lyhyt haastattelu, kts. Kriteerit 2.3./2.4., 3.4., 3.5. ja 3.6.)

Sertifiointiprosessi

Auditoija kirjoittaa käynnistään auditointiraportin ja toimittaa raportin niin asiakasyritykselle sekä tuomaristolle, joka päättää kaikkien Going Green Oy:n henkilökunnan auditointien kohteiden sertifikaatin myöntämisestä. Nk. ulkopuolinen auditoija on itsenäinen ja päätäntävaltainen. Näin kaikille kohteille varmistetaan ulkopuolisen, kolmannen osapuolen puolueeton ja yhdenvertainen kohtelu. Tuomariston ja ulkopuolisen auditoijat kokoontuvat säännöllisesti yhteisiin kokouksiin, jossa sertifikaatin myöntämisestä päätetään hakemusten ja auditointiraporttien perusteella.

Tuomariston jäsenet edustavat matkailuliiketoimintaan ja ympäristövastuuseen liittyviä kansallisia toimijoita. Tuomariston kokoonpano 18.2.2022 on:

- FEE Suomi ry, **Leo Stranius** (pj.)
- Visit Finland, **Virpi Aittokoski**
- Haaga-Helia, **Minna-Maari Harmaala**
- Sitra, **Lotta Toivonen**
- Suomen Leirintäalueyhdistys ry, **Antti Saukkonen**
- Reilun Matkailu Yhdistys, **Mia Halmen**
- Lapin Yliopisto, **José-Carlos García-Rosell**

Valtuutetut ulkopuoliset toimijat ovat 18.2.2022:

- **Päivi Suutari**, Lemmatravel
- **Eeva Koivula**, Noheeva
- **Päivi Pälvimäki**, Kiara
- **Mikko Äijälä**, Lapin Yliopisto



Taustaa ja lisätietoja

Green Key -ohjelmaa hallinnoiva Going Green Oy on Ympäristökasvatusjärjestö FEE Suomi ry:n kokonaan omistama, yhteiskunnallinen yritys.

Going Green Oy:n verkkosivuilta löytyy hakulomakkeet sekä mm. viestintämateriaalia.
www.greenkey.fi.

Vaikka jokaisella kohteella on oma vastuhenkilö, Going Green Oy:n henkilökunnan parhaiten osoitteesta info@greenkey.fi.

Going Green Oy:n somekanavat:

Facebook: [@greenkeyfinland](https://www.facebook.com/greenkeyfinland)

Instagram: [@greenkeyfinland](https://www.instagram.com/greenkeyfinland)

LinkedIn: [linkedin.com/company/green-key-finland](https://www.linkedin.com/company/green-key-finland)

Merkkiä valvoo maailmanlaajuisesti:

FEE, Foundation for Environmental Education

Ohjelmajohtaja Finn Bolding Thomsen

www.greenkey.global

