

GREEN KEY

MAJOITUSALAN YMPÄRISTÖMERKKI



Green Key

KRITEERIT 2014-2015

Majoitusalan ympäristöohjelma Green Key

Green Key on kansainvälinen ympäristömerkki, jonka on saanut jo yli 2 200 majoitusalan yritystä 45 maassa. Ohjelma on suunniteltu alusta lähtien majoitusalalle, jonka vuoksi se huomioi tehokkaasti alan ominaispiirteet ja on toteutukseltaan käytännönläheinen.

Green Key -ohjelma kasvattaa majoitusalan ympäristötietoisuutta ja edistää kestävä matkailua. Green Key -merkin saanut hotelli on sitoutunut mm. henkilöstön ja asiakkaiden ympäristötietoisuuden kasvattamiseen, energian- ja vedenkäytön tehostamiseen ja majoitustoiminnan ympäristörasituksen pienentämiseen. Merkki perustuu majoitusalalle suunniteltuihin ympäristökriteereihin, joiden noudattamiseen ja seurannan raportointiin osallistuja sitoutuu. Ohjelma motivoi niin henkilökuntaa kuin asiakkaitakin osallistumaan ekotekoihin.

Green Key -ohjelma on kansainvälisen ympäristökasvatusjärjestön FEE:n (Federation of Environmental Education) hallinnoima. Suomessa Green Key -merkin myöntää ja sen käyttöä valvoo Suomen Ympäristökasvatuksen Seura ry:n omistama Suomen Ympäristökasvatus Oy.

Green Key -sertifioidut majoitusalan yritykset voivat hyödyntää kansainvälistä Green Key -tunnusta viestinnässään.

Tervetuloa mukaan!

Yhteystiedot:



Green Key

Marketta Viljasaari, Green Key -ohjelmanpäällikkö
Suomen Ympäristökasvatuksen Seura ry
Karjalankatu 2A, 00520 Helsinki

Puh. 045 600 9250
email: marketta.viljasaari@ymparistokasvatus.fi
www: [www: www.greenkey.fi](http://www.greenkey.fi)

Green Key -ympäristömerkin hakuprosessi

1. Green Key -ympäristömerkki edellyttää, että hotelli täyttää määritellyt Green Key -kriteerit.

Nämä kriteerit on jaettu kahteen eri luokkaa:

- peruskriteerit
- pistekriteerit

Hakijan tulee täyttää **kaikki pakolliset peruskriteerit** Green Key -merkkiä hakiessaan. Tämän jälkeen hakijan toiminnan tulee täyttää kaikki Green Key -merkin pakolliset kriteerit vuosittain sekä lisäksi vähintään alla olevan taulukon määrittelemä määrä pistekriteereitä:

Vuosi	Täytettävien pistekriteerien määrä
1	1
2	4
3	7
4	10
5	13
6	16
7+	19



Mikäli kriteeri koskee toimintoa, jossa hotelli käyttää alihankkijaa tai vuokratyövoimaa, sitouttaa hotelli toimijat Green Keyn mukaisiin toimintamalleihin ja vastaa heidän puolestaan kriteerien toteutumisesta.


2. Hotellilla tulee olla kirjallisena ympäristöpolitiikka, ympäristötavoitteet sekä näihin liittyvä toimintasuunnitelma. Dokumentit toimitetaan Green Key -hakemuksen liitteenä. Hakemukseen tulee myös muita liitteitä, jotka on listattu tässä dokumentissa.
3. Hakemus lähetetään sähköisesti Green Keyille. Green Key käsittelee hakemuksen ja auditoi sen jälkeen hotellin. Auditoinnin tarkoituksena on varmistaa, että hakijan toiminta noudattaa Green Key -kriteeristöä
4. Green Key tuomaristo käsittelee hakemuksen ja auditointiraportin, ja päättää sertifiointista. Sertifiointi on voimassa yhden vuoden.



Hakijan tiedot

Hakijan tiedot:	
Hotellin nimi	
Katuosoite	
Postiosoite	
Puhelin	
Www	
Sähköposti	
Ympäristövastaavan yhteystiedot:	
Nimi	
Titteli	
Puhelin	
Sähköposti	
Hotellinjohtajan yhteystiedot:	
Nimi	
Titteli	
Puhelin	
Sähköposti	
Hotellin perustiedot:	
Huoneiden lukumäärä	
Vuodepaikkojen lukumäärä	
Yöpymisten määrä/vuosi	
Henkilöstömäärä	
Lyhyt kuvaus hotellista (käytettäväksi Green Keyn kotisivuilla, suomenkielinen teksti n. 40 sanaa.)	
Lyhyt kuvaus hotellista (käytettäväksi Green Keyn kotisivuilla, ruotsinkielinen teksti n. 40 sanaa.)	
Lyhyt kuvaus hotellista (käytettäväksi Green Keyn kotisivuilla, englanninkielinen teksti n. 40 sanaa)	

I	YMPÄRISTÖJOHTAMINEN	LIITE	Dok. ympäristökansiossa		
	Pakolliset peruskriteerit			Kyllä	Kuvaus/lisätietoja
I.1	Johto on sitoutunut ympäristötyöhön ja nimittänyt hotelliin ympäristövastaavan. Ympäristövastaava toimii myös Green Key -yhteyshenkilönä.				
I.2	Hotellilla on kirjallinen ympäristöpolitiikka. Ympäristöpolitiikka on hakemuksen liitteenä.	X	X		
I.3	Hotelli tavoittelee ympäristötyössään jatkuvaa parantamista. Hotellilla on kirjatut, vähintään vuosittain tarkasteltavat, konkreettiset ympäristötavoitteet, joille on tavoiteaikataulu ja vastuuhenkilöt.	X	X		
I.4	Green Key -ympäristöohjelman dokumentaatio on kerätty ympäristökansioksi. Kansio on Green Key edustajien saatavilla ja tarkastettavissa.		X		
I.5	Hotelli noudattaa Suomen ympäristölakeja ja -asetuksia.				
I.6	Ympäristövastaava varmistaa, että Green Key -kriteerien mukainen toiminta tarkastetaan vuosittain. Ympäristövastaava raportoi tilanteesta johdolle.				
	Pistekriteerit				
I.7	<i>Omistajat/osakkaat/hallitus ovat tietoisia Green Keyistä ja hotellissa tehtävästä ympäristötyöstä. Green Key toimenpiteitä käsitellään hallituksessa vähintään kerran vuodessa.</i>		X		
II	HENKILÖSTÖ				
	Pakolliset peruskriteerit			Kyllä	Kuvaus/lisätietoja
II.1	Johto pitää henkilökunnan kanssa kokouksen, jossa käydään läpi hotellin nykyinen ympäristötyö ja tulevat toimenpiteet. (liite)	X	X		Pöytäkirja hakemuksen liitteenä ja ympäristökansiossa.
II.2	Ympäristövastaava osallistuu säännöllisesti, vähintään kahdesti vuodessa, johtoryhmän tapaamisiin ja esittelee ympäristötoimenpiteiden tilanteen ja kehittymisen.		X		Pöytäkirjat ympäristökansiossa
II.3	Ympäristövastaava ja muut ympäristökysymysten parissa työskentelevät (johtoryhmän jäsenet, kiinteistöhuolto, vahtimestarit, vastaanotto ja keittiö) saavat vuosittain koulutusta omaan työhönsä liittyvissä ympäristöasioissa.				
II.4	Henkilökunnalla on selkeät ohjeet miten ja missä tilanteissa asiakkaille kerrotaan ympäristötyöstä.				Kuvaus toteutuksesta ja toimintatavasta (ml. uudet hlöt)
II.5	Siivoushenkilökunta on saanut työohjeet koskien lakanoiden ja pyyhkeiden vaihtoa. (liite)	X	X		Työohjeet myös ympäristökansiossa.



	Pistekriteerit				
II.6	<i>Hotellilla on vastuullisuuspolitiikka, joka kattaa mm. ihmisoikeuskysymykset, työympäristön ja tasa-arvokysymykset. (liite)</i>	X	X		Dokumentoitu myös ympäristökansiossa.
II.7	<i>Johto kannustaa henkilökuntaa kehittymiseen ja kehittämiseen ympäristökysymyksissä. Tämä voidaan toteuttaa työpajoin, keskusteluin tai käytännön kokeiluin.</i>		X		Toimintamalleista / kannustimista kuvaus ympäristökansiossa.
III	ASIAKKAAT				
	Pakolliset peruskriteerit			Kyllä	Kuvaus/lisätietoja
III.1	Green Key -sertifikaatti ja -kyltti ovat näkyvästi esillä. (liite)	X	X		Hakemuksessa valokuva tulevasta merkin sijaintipaikoista. Jatkossa valokuva ympäristökansiossa
III.2	Henkilökunta kertoo asiakkaille ympäristötyöstä ja innostaa heitä osallistumaan.				Asiakkaita innostetaan osallistumaan seuraavasti:
III.3	Green Key -materiaalia on asiakkaiden helposti saatavissa näkyvällä paikalla sekä www-sivuilla.				Materiaalia on saatavissa:
III.4	Vastaanoton henkilökunta osaa kertoa asiakkaille hotellin ympäristötavoitteista, ympäristötyön painopisteistä ja siitä miksi hotelli haluaa tehdä ympäristötyötä. Green Key -kriteerit ja hotellin ympäristötavoitteet ovat asiakkaiden nähtävillä.				
III.5	Vastaanoton henkilökunta osaa neuvoa asiakkaita julkisen liikenteen käytössä. Aikataulut ja reittioppaat ovat asiakkaiden helposti saatavilla.				
III.6	Hotelli viestii asiakkailleen näkyvästi ja selkeästi esim. kyltein miten henkilökunta ja asiakkaat voivat säästää energiaa ja vettä (esim. TV, valaistus, lämmitys ja puhtaanapito). (liite)	X	X		Miten asiakkaita informoidaan: Dokumentoitu myös ympäristökansiossa.
	Pistekriteerit				
III.7	<i>Asiakkaille tarjotaan mahdollisuus arvioida hotellin ympäristötyötä. (liite)</i>	X	X		Kyselylomake tai vastaava.
IV	VESI				
	Pakolliset peruskriteerit			Kyllä	Kuvaus/lisätietoja
IV.1	Veden kokonaiskulutus mitataan vähintään kuukausittain. (liite)	X	X		Kulutusraportti ja raportointisykli kuukausittain ympäristökansioon.
IV.2	Uudet wc-istuimet ovat vettä säästäviä (vedenkulutus max. 6 litraa huuhtelukerralla)				
IV.3	Henkilökunta tarkastaa säännöllisesti, etteivät vesihanat tai wc-säiliöt vuoda.				

IV.4	Jokaisessa kylpyhuoneessa ja wc:ssä on roskakori.				
IV.5	Vähintään puolessa suihkuista virtaama on max. 9 ltr/min.				Virtaama:
IV.6	Vähintään puolessa vesihanoista virtaama on max. 8 ltr/min.				Virtaama:
IV.7	Pisoaarit ovat huuhdeltavia ja vettä säästäviä/niissä on matala vedenkulutus				
IV.8	Uudet astianpesukoneet ovat vettä säästäviä laitteita, joissa vedenkulutus on max. 3,5 ltr/kori.				
IV.9	Astianpesukoneiden läheisyydessä on ohjeet veden säästämiseksi. (liite)	X	X		Dokumentoitu myös ympäristökansiossa.
IV.10	Kaikki jätevesi puhdistetaan. Jätevesiä koskevia lakivaatimuksia noudatetaan.				
IV.11	Ympäristölle vaaralliset nestemäiset kemikaalit säilytetään asianmukaisesti ja niiden pääsy ympäristöön estetään.				
	Pistekriteerit				
IV.12	<i>Hotellissa on käytössä tunnistimet vesivahinkojen ja vuotojen havaitsemiseksi ja vianetsinnän helpottamiseksi (G).</i>				
IV.13	<i>Erilliset vesimittarit ovat käytössä alueilla, joissa vedenkulutus on runsasta (G).</i>				
IV.14	<i>Yleisten tilojen vesihanojen virtaama on alle 6 litraa minuutissa. (G).</i>				Virtaama:
IV.15	<i>Uudet wc-istuimet on varustettu kaksoishuuhtelulla: 3/6 litraa (G).</i>				
IV.16	<i>Vesijohtovettä tai puhdistettua vesijohtovettä tarjoillaan asiakkaille juomavedeksi. (G).</i>				
IV.17	<i>Uima-altaat on katettu haihtumisen vähentämiseksi (G).</i>				
IV.18	<i>Uima-altaat tarkastetaan säännöllisesti vuotojen varalta (G).</i>				
V	PUHTAANAPITO				
	Pakolliset peruskriteerit			Kyllä	Kuvaus/lisätietoja
V.1	Kylpyhuoneissa on kyltit, jotka kertovat, että pyyhkeet ja lakanat vaihdetaan vain asiakkaiden pyynnöstä. (liite)	X	X		Kyltin teksti:
V.2	Hotellin hankkimat puhdistus- ja pesuaineet ovat ympäristömerkittyjä. (liite)	X	X		Esim. Joutsenmerkki, EU-kukka
V.3	WC- ja talouspaperit sekä mahdolliset paperipyyhkeet ovat ympäristömerkittyjä tuotteita. (liite)	X	X		Esim. Joutsenmerkki, EU-kukka
	Pistekriteerit				
V.4	<i>Siivouksessa käytetään mikrokuituliinoja veden ja pesuaineiden ja kemikaalien säästämiseksi.</i>				
V.5	<i>Kaikki asiakkaiden käyttöön tarjottavat shampoot ja saippuat ovat ympäristömerkittyjä. (liite)</i>	X	X		Esim. Joutsenmerkki, EU-kukka
V.6.	<i>Kaikki asiakkaiden käyttöön tarjottavat shampoot ja saippuat ovat annostelijoissa yksittäispakkausten sijaan.</i>				

VI JÄTE					
	Pakolliset peruskriteerit			Kyllä	Kuvaus/lisätietoja
VI.1	Hotelli huolehtii jätteiden asianmukaisesta lajittelusta jätelain ja kunnallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti.				Seuraavat lajittelukriteerit ovat käytössä:
VI.2	Hotelli huolehtii jätteiden kuljetuksista lakivaatimuksia ja jätehuoltomääräyksiä noudattaen.				
VI.3	Hotellilla on sekä asiakkaille että henkilökunnalle selkeät ohjeet jätteiden lajittelusta ja käsittelystä. (liite)	X	X		Ohjeet ympäristökansiossa.
VI.4	Kertakäyttöastioita käytetään vain allasosastoilla, konserteissa ja take away -annoksissa.				Kertakäyttöastioita käytetään vain seuraavissa tapauksissa:
VI.5	Vaaralliseksi luokiteltavat jätteet säilytetään erillisissä astioissa ja kierrätetään asianmukaisesti (esim. paristot, lamput, maalit, kemikaalit ym.)				
	Pistekriteerit				
VI.6	<i>Yksittäispakattuja saippuuita, shampoita tms. ei käytetä tai pakkaukset ovat kierrätettäviä tai biologisesti hajoavia.</i>				
VI.7	<i>Asiakkailla on mahdollisuus itse lajitella jätteet kohdassa VI.1 nimettyjen lajittelukriteerien mukaisesti.</i>				
VI.8	<i>Yksittäispakattua voita, kermaa, marmeladia tms. ei käytetä tai pakkaukset ovat kierrätettäviä tai biologisesti hajoavia.</i>				
VI.9	<i>Hotellilla on sopimus pakkausmateriaalien noudosta ja hävityksestä.</i>				
VI.10	<i>Mikäli kertakäyttöastioita käytetään, ne ovat biologisesti hajoavia.</i>				
VII ENERGIA					
	Pakolliset peruskriteerit			Kyllä	Kuvaus/lisätietoja
VII.1	Energiankulutus mitataan vähintään kerran kuukaudessa. (liite)	X	X		
VII.2	Hotellilla on käytössään toimintamalli tyhjillään olevien huoneiden lämmityksen, ilmanvaihdon ja ilmastoinnin säätämiseksi.				Kuvaa toimintamalli:
VII.3	Vähintään 50% lamput on energiansäästölamppuja tai LED-valaisimia. Muut lamput vaihdetaan mahdollisimman pian.				Energiansäästölamppujen/L ED-valaisimien osuus:
VII.4	Lämmitys- ja viilennyslaitteiden pinnat puhdistetaan säännöllisesti.				Puhdistusykli:
VII.5	Keittiön ilmanvaihtolaitteen rasvasuodattimet puhdistetaan vähintään kerran vuodessa.				Puhdistusykli:
VII.6	Ilmanvaihtojärjestelmä tarkastetaan vähintään kerran vuodessa. Tarvittavat korjaustoimenpiteet tehdään energiatehokkaan toiminnan varmistamiseksi.				Tarkastusykli:
VII.7	Jääkaappien, pakastimien, uunien ja muiden				Tarkistettu (pvm):

	kuuma- ja kylmäsäilytystilojen tiivisteet ovat kunnossa.				
VII.8	Uudet pumpput tai viileälaitteet eivät käytä kiellettyjä kylmäaineita (ei CFC tai HCFC). Laitteistot noudattavat kylmlaitteiden kierrätystä koskevia lakivaatimuksia.				
VII.9	Uudet minibaarit kuluttavat energiaa alle 1 kWh/pv.				
VII.10	Hotellilla on työohjeet koskien tyhjen huonetilojen laitteistojen (mm. TV, jääkaappi) sammuttamista. (liite)	X	X		Kirjallinen työohje ympäristökansiossa:
	Pistekriteerit				
VII.11	<i>Hotellin ympärivuotisesti käytössä olevien tilojen ikkunoissa on tiivistetyt kolmikerroslasit.</i>				
VII.12	<i>90 % hotellin käyttämistä lamputa on energiansäästölamppuja tai LED-valaisimia.</i>				
VII.13	<i>Hotelli suorittaa energiakatselmuksen ulkopuolisen asiantuntijan avustamana joka viides vuosi.</i>				
VII.14	<i>Hotelli työskentelee veden- ja energiankulutuksen pienentämiseksi tiloissa, joissa vedenkulutus on runsasta (esim. saunoissa ja uima-altailla).</i>				Seuraavilla tavoilla:
VII.15	<i>Hotelli käyttää vain LED-valaisimia.</i>				
VII.16	<i>Hotelli käyttää uusiutuvaa energiaa: sähköenergia on ekosertifioitua ja lämpöenergia uusiutuvaa energiaa (ei turve).</i>				Ekosähköllä tarkoitetaan EKOenergia-merkittyä tai vähintään vastaavat kriteerit täyttävää sähkönsopimusta. Jos kiinteistö on kiinni kaukolämpöverkossa, jossa lämpöenergiaa ei voi ostaa erikseen uusiutuvana, niin tästä kohdasta voi saada pisteen ostamalla ekosertifioitua sähköä.
VII.17	<i>Ilmanvaihtokoneisto on varustettu energiankäytön optimoivalla puhaltimella ja sen moottori on energiaa säästävä.</i>				
VII.18	<i>Hotellihuoneissa valot sammuvat automaattisesti asiakkaan poistuttua huoneesta.</i>				
VII.19	<i>Ulkovalaisimet ovat tarveohjattuja esim. liiketunnistimella ja ne sammuvat automaattisesti, kun niitä ei tarvita.</i>				
VII.20	<i>Erilliset sähkömittarit on asennettu energiankulutuksen kannalta merkittäviin paikkoihin.</i>				
VII.21	<i>Ilmastointi sammuu automaattisesti, kun ikkuna avataan.</i>				
VII.22	<i>Rakennuksen eristys ylittää uudis- ja korjausrakentamista koskevat kansalliset minimivaatimukset.</i>				C4 SUOMEN RAKENTAMISMÄÄRÄYSKOELMA Lämmöneristys / Ohjeet 200)
VII.23	<i>Hotellissa on lämmöntalteenottojärjestelmä mm. kylmlaitteiden, ilmastointilaitteiden, uima-altaiden tai jätevesien hukkalämmön hyödyntämiseksi.</i>				
VII.24	<i>Lämminvesiputkisto on eristetty.</i>				
VII.25	<i>Yleisissä tiloissa on käytössä energiatehokas tarveohjattu valaistus.</i>				

VII.26	Hotellissa on käytössä avainkorttijärjestelmä, joka varmistaa sähkölaitteiden sammumisen huoneen ollessa tyhjiällä.				
VII.27	Tietokoneissa ja kopiokoneissa on virran automaattinen aikakatkaisu.				
VIII	ELINTARVIKKEET				
	Pakolliset peruskriteerit			Kyllä	Kuvaus/lisätietoja
VIII.1	Hotelli käyttää mahdollisuuksien mukaan luomu- ja lähituotteita. (Vähintään viisi lähi- tai luomutuotetta käytössä.) (liite)	X	X		Esim. http://www.portaatluomuun.fi/
VIII.2	Lähi- ja luomutuotteiden ja ympäristömerkittyjen tuotteiden osuus säilyy tai kasvaa joka vuosi. Poikkeama tästä raportoidaan Green Keylle.				Lähi- ja luomutuotteiden ja ympäristömerkittyjen tuotteiden osuus säilyy tai kasvaa joka vuosi. Poikkeama tästä raportoidaan Green Keylle.
	Pistekriteerit				
VIII.3	Ravintolassa on tarjolla kasvisruokaa.				
VIII.4	Kokoustiloissa tarjoillaan vain vesijohtovettä pulloitetun veden sijaan.				
VIII.5	Hotelli hyödyntää valikoimassaan kausivihannekset, -kasviksia ja -hedelmiä.		X		Esimerkkejä kausivalikoimasta:
VIII.6	Hotelli toimii ruokahävikin minimoimiseksi. Keittiö- ja tarjoiluhenkilökunnalla on työohjeet tätä koskien.		X		Työohje:
IX.	SISÄTILAT				
	Pakolliset peruskriteerit			Kyllä	Kuvaus/lisätietoja
IX.1	Hotelli noudattaa lakivaatimuksia vaarallisten ja ympäristölle haitallisten aineiden käsittelystä tiloissaan. Kyseisten aineiden käyttöturvallisuustiedotteet ovat käyttäjien saatavilla.				
IX.2	Ravintolatilat ovat savuttomia. Tupakointia koskevia lakivaatimuksia noudatetaan.				
IX.3	Suurin osa huoneista on savuttomia.				Savuttomien huoneiden osuus:
IX.4	Sisätiloja remontoitaessa suositaan ympäristöystävällisiä ja terveellistä sisäilmaa edistäviä materiaaleja.				Sisäilman osalta viite ohjeistuksessa mm.: D2 Suomen rakentamismääräyskokoelma Ympäristöministeriö, Rakennetun ympäristön osasto / Rakennusten sisäilmasto ja ilmanvaihto
	Pistekriteerit				
IX.5	Hotellilla on henkilöstöpolitiikka koskien tupakointia työaikana.		X		Politiikka:
X.	ULKOTILAT				
	Pakolliset peruskriteerit			Kyllä	Kuvaus/lisätietoja
X.1	Kemiallisia lannoitteita tai tuholaismyrkkijä ei käytetä tai niitä käytetään korkeintaan kerran vuodessa ja vain siinä tapauksessa, että vastaavaa ekologista tai luonnonmukaista vaihtoehtoa ei ole saatavilla.				

X.2	Uudet ruohonleikkurit ovat käsikäyttöisiä, sähkökäyttöisiä, käyttävät lyijytöntä bensiiniä, ovat varustettu katalysaattorilla tai ovat ympäristömerkittyjä.				
X.3	Kukat ja puutarha kastellaan aikaisin aamulla tai myöhään illalla.				
	Pistekriteerit				
X.4	<i>Puutarhajäte kompostoidaan.</i>				
X.5	<i>Sadevettä kerätään ja käytetään kukkien ja puutarhan kastelussa.</i>				
X.6	<i>Puutarhassa on käytössä tihkukastelujärjestelmä.</i>				
X.7	<i>Uusia viheralueita perustettaessa käytetään kotimaisia tai kotoperäisiä lajikkeita.</i>				
XI.	YMPÄRISTÖAKTIVITEETIT				
	Pakolliset peruskriteerit			Kyllä	Kuvaus/lisätietoja
XI.1	Vastaanotossa on helposti saatavilla tietoa läheisistä puistoista ja luontokohteista.				Mm. seuraavista kohteista:
XI.2	Hotelli tarjoaa asiakkaille tietoa pyöräreiteistä ja polkupyörien vuokraus- ja lainausmahdollisuuksista.				Pyöriä voi vuokrata tai lainata mm.:
	Pistekriteerit				
XI.3	<i>Asiakkailla on mahdollisuus lainata tai vuokrata polkupyöriä hotellista.</i>				
XI.4	<i>Hotelli sponsoroi luonto- tai ympäristökohteita tai ympäristötoimintaa lähialueella.</i>				
XI.5	<i>Hotelli tarjoaa asiakkaille ja henkilökunnalle ympäristökasvatuksellista toimintaa, jossa osallistujien on mahdollista oppia lisää kestävästä kehityksestä ja lähialueen luonnosta.</i>				Esimerkkejä:
XI.6	<i>Hotelli tarjoaa asiakkailleen tietoa lähialueen EU-rannoista.</i>				
XI.7	<i>Hotelli tarjoaa asiakkailleen ympäristöaktiviteettejä.</i>				Esimerkkejä:
XII.	HALLINTO				
	Pakolliset peruskriteerit			Kyllä	Kuvaus/lisätietoja
XII.1	Henkilökunnan tilojen osalta noudatetaan samoja vaatimuksia kuin asiakastilojen suhteen.				
XII.2	Toimistossa käytettävät paperit ja painotuotteet ovat ympäristömerkittyjä tai toimittajalla on ympäristösertifikaatti. (liite)	X	X		
XII.3	Hotellin tiloissa toimiville palveluntarjoajille (esim. kampaamo tai kylpylä) kerrotaan hotellin Green Key-ohjelmasta ja ympäristötyöstä, ja heitä kannustetaan ympäristöystävällisyyteen toiminnassaan.				
	Pistekriteerit				
XII.4	<i>Hotellin ostamat kestokulutustuotteet ovat ympäristömerkittyjä tai niiden valmistajalla on ympäristösertifikaatti.</i>		X		
XII.5	<i>Asiakkaita ja henkilökuntaa rohkaistaan käyttämään</i>				

	<i>ympäristöystävällisiä liikennevälineitä.</i>				
XII.6	<i>Johto rohkaisee vähentämään paperinkulutusta kokoustiloissa.</i>				

	Hakemuksen liitteet:
I.2	Ympäristöpolitiikka
I.3	Ympäristötavoitteet
II.1	Pöytäkirja
II.5	Työohje liinavaatteiden vaihdolle
II.6	<i>Vastuullisuuspolitiikka</i>
III.1	Valokuvat (valokuvat suunnitelluista sijainneista)
III.6.	Valokuva + kopio siitä Green Key -kansioon
III.7	<i>Kyselylomake</i>
IV.1	Kuukausittainen vedenkulutuksen seuranta
IV.9	Ohjeet tiskikoneen käytöstä
V.1	Ohjeteksti asiakkaille pyyhkeiden ja lakanoiden vaihdosta
V.2	Hankintalasku (tai vastaava) sekä yksilöinti tuotteiden ympäristömerkeistä
V.3	Hankintalasku (tai vastaava) sekä yksilöinti tuotteiden ympäristömerkeistä
V.5	Hankintalasku (tai vastaava) sekä yksilöinti tuotteiden ympäristömerkeistä
VI.3	Kopio tai kuva ohjetekstistä
VII.1	Kuukausittainen energiankulutusraportti
VII.1 0	Kopio toimintaohjeesta
VIII.1	Hankintalasku (tai vastaava) ja yksilöinti tuotteiden ympäristömerkeistä
XII.2	Lasku (tai vastaava) ja yksilöinti tuotteiden ympäristömerkeistä



Green Key

Sitoumus

Vahvistamme hakemuksessa annetut tiedot oikeiksi ja sitoudumme ylläpitämään Green Key -kriteerien mukaista toimintaa.

hotellin nimi

paikka ja päivämäärä

hotellinjohtajan allekirjoitus

paikka ja päivämäärä

ympäristövastaavan allekirjoitus