

Green Key – Online-auditointi

Online-auditoinnin sisältö

Auditoinnin tarkoituksena on varmistaa, että hakijan toiminta noudattaa Green Key -kriteeristöä. Auditoinnissa kaikkien pakollisten kriteerien tulee täytyä.

Tämän lisäksi auditointitilaisuus on hyvä mahdollisuus vaihtaa ajatuksia Green Key -ohjelmasta, pohtia yhdessä esimerkiksi mahdollisia viestinnällisiä hyötyjä, joita ohjelma tuo mukanaan sekä jatkokehityssuunnitelmia. Auditointitilaisuus on myös hyvä hetki nostaa esille mieltä askarruttavia ympäristökysymyksiä.

Koronaviruksen aiheuttamassa poikkeustilanteessa Green Key -hakijalla on mahdollisuus online-auditointiin vielä rajattuna ajanjaksona vuoden 2021 alkupuolella. Online-auditointi ei korvaa varsinaista paikan päällä tehtävää auditointia ja edellyttää sitoutumista paikan päällä tehtävään Green Key -auditointiin 3-6 kuukauden kuluessa. Hakija voi kuitenkin edetä Green Key -tuomariston käsittelyyn ja sertifiointiin online-auditoinnin perusteella.

Auditointi kestää 2-3 tuntia. Auditoinnin tekee Green Key -organisaatio tai heidän valtuuttamansa ulkopuolinen auditoija.

Online-auditointi (valmistautuminen, toteutus ja ohjeita)

Ohjeet hakijalle online-auditointiin valmistautumiseksi:

- Sovi auditointipäivä ajoissa Green Key -toimiston kanssa
- **Auditointi toteutetaan Teams-kokouksena + kierros kohteessa videoyhteyden välityksellä**
 - Varmista etukäteen, että sinulla on pääsy Microsoft Teams -kokouksiin (ei vaadi lisenssin ostamista) + ladattuna myös matkapuhelimeen
- Toimita Green Key -hakemus viikkoa ennen auditointia sähköpostitse
- Auditoinnissa käymme ensin keskustellen hakemuksen ja sen liitteet läpi
- Toinen osa auditointia on kierros hakijan tiloissa. Tätä auditointikierrosta varten on hyvä olla mukana kaksi henkilöä, jotta esimerkiksi vedenvirtaamien mittaus onnistuu sujuvasti.
- Suunnittele auditointikierroksen eteneminen etukäteen ja varmista pääsy tiloihin. Kierroksen tulee sisältää seuraavat kohteet:
 - vastaanotto
 - materiaalia luontokohteista, julkisen liikenteen aikataulut, henkilökunnan edustaja muutamaa kysymystä varten
 - muut yleiset tilat
 - kaksi mökkiä/huonetta
 - huoneessa: kierrätysmahdollisuudet ja/tai -ohjeet, lamppujen tarkistus, tietoa ympäristöä säästävistä toimenpiteistä
 - mökkikeittiö: astianpesukoneen käyttöohje, ohjeet ja mahdollisuus kierrätykseen
 - kylpyhuoneessa: pyyheohje ja muu ympäristöviestintä, vedenvirtaamien mittaus kaikista käsienpesuhanoista ja kaikista suihkuista, roskakori
 - mikäli huoneessa/mökissä on sadesuihku, varmista, että mukana on tarvittavat välineet sen virtaaman mittaukseen, esim. ämpäri, jätäsäkki tai muu riittävän tilava astia suihkun lautaseen nähden
 - keittiö/ravintola

- tiskipaikka ja ohje, kierrätyspisteet, kylmä- ja kuumalaitteiden tiivisteiden seuranta (esim. omavalvontalista)
 - jätehuoltokatos
 - eri jakeet, ohjeistus lajitteluun ja kierrätykseen
 - siivoukskomero
 - pesuaineet ja siivousohjeet (esim. lakanan ja pyyhkeiden vaihdot)
 - ulkoalueet
 - jätteasiat, yleinen siisteys ja turvallisuus
 - huoltorakennus: yhteiset pesu-, oleskelu- ja ruoanlaittotilat
- Huom! Varmista erityisesti nämä
 - Green Key -kansio on tarkastettavissa
 - Huoneissa ja keittiöissä on vaadittava ympäristöviestintä ja ohjetekstit
 - Henkilöt, jotka hyvä olla mukana auditoinnissa tai tavoitettavissa esim. kierroksella (tai vastaavat tiedot ympäristövastaavalla):
 - johtaja
 - keittiöpäällikkö
 - siivouksesta vastaava
 - kiinteistöstä vastaava (sähkö, lämpö, vesi, vaaralliset aineet)
 - vastaanoton henkilökunnan edustaja

Sertifiointiprosessi

Auditoija kirjoittaa käynnistään auditointiraportin, joka toimitetaan niin hakijalle kuin myös Green Key -tuomaristolle päätösprosessia varten.

Tuomariston jäsenet:

- Ympäristökasvatusjärjestö FEE Suomi ry, Marjo Priha (pj.)
- Visit Finland, Virpi Aittokoski
- HaagaHelia, Minna-Maari Harmaala
- Suomen Leirintäalueyhdistys ry, Antti Saukkonen
- Jamk, Merja Rehn
- Ympäristöasiantuntija, Leo Stranius
- Reilun matkailun yhdistys, Mia Halmen

Taustaa ja lisätietoja

Green Key -ohjelmaa hallinnoi Suomessa Going Green Oy, joka on ympäristökasvatusjärjestö FEE Suomen kokonaan omistama yritys.

www.greenkey.fi

twitter: @GreenKeyFinland

facebook: GreenKeyFinland

Merkkiä valvoo maailmanlaajuisesti:

FEE, Foundation for Environmental Education, ohjelmajohtaja Finn Bolding Thomsen

www.greenkey.global

GREEN KEY  RAKENNETAAN KESTÄVÄÄ MATKAILUA YHDESSÄ