



Green Key -auditointi

Auditoinnin sisältö

Green Key -sertifikaatti edellyttää hakijan sitoutumista Green Key -kriteeristöön. Kansallinen Green Key – organisaatio käsittelee hakemuksen ja auditoi sen jälkeen kohteen. Auditoinnin tarkoituksena on varmistaa, että hakijan toiminta noudattaa Green Key -kriteeristöä. **Auditoinnissa kaikkien pakollisten kriteerien tulee täytyä.**

Tämän lisäksi auditointitilaisuus on hyvä mahdollisuus vaihtaa ajatuksia Green Key -ohjelmasta ja pohtia yhdessä jatkokehityssuunnitelmia sekä esimerkiksi mahdollisia viestinnällisiä hyötyjä, joita ohjelma tuo mukanaan. Auditointitilaisuus on lisäksi mahdollisuus yrityksille nostaa esille heitä askarruttavia ympäristökysymyksiä.

Auditointi kestää 2-3 tuntia. Auditoinnin tekee Green Key -organisaatio tai sen valtuuttama ulkopuolinen auditoija.

Auditointitilaisuudessa käydään läpi mm. seuraavat asiat kohteen toiminnot ja Green Key -kategoria huomioiden:

- hakemuksen ja liitedokumenttien läpikäynti keskustellen
 - käymme läpi hakemuksen ja tarvittavat yksittäiset kriteerikohdat
 - keskustelemme
 - erityisesti ympäristötavoitteista sekä toimenpiteistä, joilla ne aiotaan saavuttaa
 - hotellin tavoitteista Green Key -ohjelmalle
 - ympäristöasioiden viestinnästä
- auditointikierron
 - vastaanotto/muu asiakaspalvelupiste
 - muut yleiset tilat (esim. ravintoloissa ja käyntikohteissa veden virtaamat mitataan yleisöwc-tiloista)
 - huoneet / mökit
 - sovi ennakkoon vapaita huoneita / mökkejä, joissa voimme käydä (min. 2 majoitustilaa)
 - huoneissa tehdään vedenvirtaamamittaukset: suihku ja hana (min. 2 majoitustilaa)
 - keittiö (kahvilan / ravintolan)
 - jätehuolto ja kierrätys
 - siivouskomero
 - toimistotilat / henkilökunnan tilat
 - ulkoalueet
 - huoltorakennus: yhteiset pesu-, oleskelu- ja ruoanlaittotilat
- varmista, että Green Key -kansio ja kaikki vaadittavat ohjetekstit (mm. huoneissa, astianpesukoneen vieressä, jätehuoltopisteessä, asiakkaille ja henkilökunnalle suunnatut kierrätysohjeet ovat tarkastettavissa.
- varmista pääsy siivoustavaroiden säilytystiloihin (pesuaineet)
- henkilöt, jotka hyvä olla tavoitettavissa esim. kierroksella (tai vastaavat tiedot ympäristövastaavalla):
 - johtaja
 - keittiöpäällikkö
 - siivouksesta vastaava
 - kiinteistöstä vastaava (sähkö, lämpö, valaistus, vesi, vaaralliset aineet)
 - vastaanoton tai muun henkilökunnan edustaja (lyhyt haastattelu, kts. Kriteerit 2.3./2.4., 3.4., 3.5. ja 3.6.)



Sertifiointiprosessi

Auditoija kirjoittaa käynnistään auditointiraportin. Tämän jälkeen raportti toimitetaan tuomaristolle, joka päättää sertifikaatin myöntämisestä.

Tuomariston jäsenet:

- FEE Suomi ry, Marjo Priha (pj.)
- Visit Finland, Terhi Hook
- Ympäristövaikuttaja ja järjestöjohtaja, Leo Stranius
- HaagaHelia, Minna-Maari Harmaala
- JAMK, Merja Rehn
- Suomen Leirintäalueyhdistys ry, Antti Saukkonen
- Reilun Matkailu Yhdistys, Mia Halmen

Taustaa ja lisätietoja

Green Key –ohjelmaa hallinnoi Suomessa:

Going Green Oy, joka on Ympäristökasvatusjärjestö FEE Suomi ry:n kokonaan omistama yritys.

info@greenkey.fi

www.greenkey.fi

twitter: @GreenKeyFinland

facebook: GreenKeyFinland

Merkkiä valvoo maailmanlaajuisesti:

FEE, Foundation for Environmental Education, ohjelmajohtaja Finn Bolding Thomsen

www.greenkey.global