

Green Key -auditointi

Auditoinnin sisältö

Green Key -sertifikaatti edellyttää hakijan sitoutumista Green Key -kriteeristöön. Kansallinen Green Key – organisaatio käsittelee hakemuksen ja auditoi sen jälkeen hakijakohteen. Auditoinnin tarkoituksena on varmistaa, että hakijan toiminta noudattaa Green Key -kriteeristöä. Auditoinnissa kaikkien pakollisten kriteerien tulee täytyä.

Tämän lisäksi auditointitilaisuus on hyvä mahdollisuus vaihtaa ajatuksia Green Key -ohjelmasta, pohtia yhdessä esimerkiksi mahdollisia viestinnällisiä hyötyjä, joita ohjelma tuo mukanaan sekä jatkokehitysuunnitelmia. Auditointitilaisuus on myös hyvä hetki nostaa esille mieltä askarruttavia ympäristökysymyksiä.

Auditointi kestää 2-3 tuntia. Auditoinnin tekee Green Key -organisaatio tai heidän valtuuttamansa ulkopuolinen auditoija.

Auditointitilaisuudessa käydään läpi mm. seuraavat asiat:

- hakemuksen ja liitedokumenttien läpikäynti keskustellen
 - käymme läpi hakemuksen ja tarvittavat yksittäiset kriteerikohdat
 - keskustelemme
 - erityisesti ympäristötavoitteista sekä toimenpiteistä, joilla ne aiotaan saavuttaa
 - hotellin tavoitteista Green Key -ohjelmalle
 - ympäristöasioiden viestinnästä
- auditointikierron
 - vastaanotto
 - muut yleiset tilat
 - huoneet / mökit
 - sovi ennakkoon vapaita huoneita / mökkejä, joissa voimme käydä (min. 2 huonetta)
 - huoneissa tehdään vedenvirtaamamittaukset: suihku ja hana (min. 2 huonetta)
 - keittiö (kahvilan / ravintolan)
 - jätehuolto ja kierrätys
 - siivouskomero
 - toimistotilat / henkilökunnan tilat
 - ulkoalueet
 - huoltorakennus: yhteiset pesu-, oleskelu- ja ruoanlaittotilat
- varmista, että Green Key -kansio ja kaikki vaadittavat ohjetekstit (mm. huoneissa, astianpesukoneen vieressä, jätehuoltopisteessä, asiakkaiden ja henkilökunnan kierrätysohjeet) ovat tarkastettavissa.
- varmista pääsy siivoustavaroiden säilytystiloihin (pesuaineet)
- henkilöt, jotka hyvä olla tavoitettavissa esim. kierroksella (tai vastaavat tiedot ympäristövastaavalla):
 - johtaja
 - keittiöpäällikkö
 - siivouksesta vastaava
 - kiinteistöstä vastaava (sähkö, lämpö, valaistus, vesi, vaaralliset aineet)

- o vastaanoton henkilökunnan edustaja (lyhyt haastattelu, kts. Kriteerit 2.4., 3.4., 3.5. ja 3.6.)

Sertifiointiprosessi

Auditoija kirjoittaa käynnistään auditointiraportin. Hotelli saa raportin kommentoitavakseen ja kuitattavakseen. Tämän jälkeen raportti toimitetaan tuomaristolle, joka päättää sertifiointin myöntämisestä.

Tuomariston jäsenet:

- Ympäristökasvatusjärjestö FEE Suomi ry, Marjo Priha (pj.)
- Visit Finland, Virpi Aittokoski
- HaagaHelia, Minna-Maari Harmaala
- Sitra, Merja Rehn
- Suomen Leirintäalueyhdistys ry, Antti Saukkonen
- Ympäristöasiantuntija, Leo Stranius
- Ramboll Finland Oy, Risto Larmio
- Reilun matkailun yhdistys, Mia Halmen

Taustaa ja lisätietoja

Green Key –ohjelmaa hallinnoi Suomessa Suomen Ympäristökasvatus Oy, joka on ympäristökasvatusjärjestö FEE Suomen kokonaan omistama yritys.

Ohjelmajohtaja:

Marketta Viljasaari

Marketta@greenkey.fi

puh. 045 600 9250

www.greenkey.fi

twitter: @GreenKeyFinland

facebook: GreenKeyFinland

Merkkiä valvoo maailmanlaajuisesti:

FEE, Foundation for Environmental Education, ohjelmajohtaja Finn Bolding Thomsen

www.greenkey.global